

## Chi è MyLife?

L'azienda viene fondata il 14 Dicembre 2005 a Firenze da un gruppo di soci investitori che idealizzano il progetto "carta salvavita".

Nato dopo tre anni di studio, in merito alle casistiche ed alle necessità sul primo soccorso (su tutto quello che concerne la carenza di informazioni cliniche in caso di necessità) , nel 2006 MyLife elabora fisicamente il progetto, costruendo una realtà informatica e di telecomunicazioni in grado di rispondere egregiamente alle esigenze ricercate.

La filosofia aziendale, interamente legata al sociale, ha permesso la realizzazione di un servizio ad altissimo valore aggiunto ed a costi contenuti, poiché il diritto alla vita è un diritto di tutti e non può essere legato, in senso stretto, soltanto al denaro.

Ad Ottobre 2006 viene lanciato il prodotto in modalità web, ovvero, un servizio interamente on-line compresa la stampa della stessa carta.

In soli 3 mesi d'attività reale l'azienda chiude l'anno 2006 in utile contro ogni reale previsione a break even in 3 anni d'esercizio.

Sull'esperienza del successo riscontrato e sulla base delle richieste ed esigenze di mercato MyLife ha iniziato nel 2007 la propria espansione sul territorio italiano ed estero proponendo esclusivamente il prodotto "carta salvavita" in modalità plastificata.

## Il prodotto

I due prodotti (quello web ormai dimesso e quello plastificato) identici come tipo di servizio erogato, si differenziano per forma; mentre il primo è legato interamente al web (quindi anche la stessa carta si stampa dal sito) il secondo prodotto è paragonabile ad una carta di credito e può essere attivato telefonicamente attraverso un call-center dedicato oppure direttamente dall'utente via internet.

## A chi si rivolge il nostro prodotto

La carta salvavita è uno strumento indispensabile per tutti. Non esiste infatti una distinzione tra persone sane e persone malate in un contesto di primo soccorso. La definizione di "stato clinico" presuppone infatti la conoscenza medica della persona e se quantunque questa fosse immune da patologie o da altro in genere, il conoscere questo stato di fatto significa, comunque, comunicare una condizione reale, unica e precisa. È infatti indispensabile, per un soccorritore paramedico o medico, il fatto di conoscere, in tempo reale, che la persona non è affetta da patologie come lo sarebbe esattamente il contrario.

Le procedure standard di primo soccorso assumerebbero, in questo modo in da subito, un corretto istradamento (che si concluderebbe poi in struttura ospedaliera) riducendo al minimo il rischio di errori.

Soltanto nel 2006 (da dati ufficiali) sono stati innumerevoli i decessi avvenuti sulle ambulanze o nei pronto soccorso proprio per la mancanza dei dati medici/informativi necessari (non forniti nei tempi brevissimi cui questi sono richiesti in caso di urgenza).

Dall'analisi di cui sopra si evince di come il prodotto non abbia un definito bacino di utenza; a partire da 0 anni in avanti il servizio è fruibile a tutti.

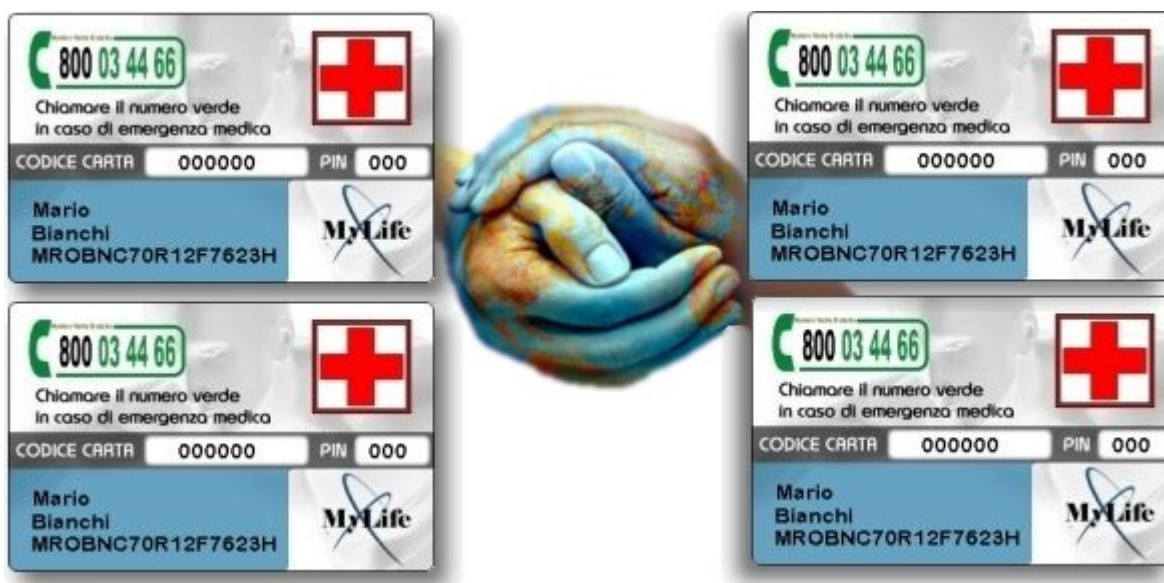
Risulta altresì ovvio come ci sia una maggiore sensibilizzazione per quelle persone che sono soggette a patologie o farmacologie in corso e che, per motivi diversi, sono costantemente più a rischio più di altre.

## Autorizzazione al trattamento dei dati sensibili

Quando viene utilizzata la carta salvavita MyLife l'accesso ai dati sanitari dell'utente avviene in tempo reale. È rilasciata l'autorizzazione del garante alla comunicazione dei dati sensibili in base alla seguente autorizzazione generale:

Autorizzazione n. 2/2007 al trattamento dei dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale - 28 giugno 2007 - G.U. n. 196 del 24 agosto 2007 - supp. ord. n. 186 "anche i soggetti diversi da quelli di cui alle lettere a), b) e c) sono autorizzati a trattare i dati idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale, qualora il trattamento sia necessario per la salvaguardia della vita o dell'incolumità fisica di un terzo."

## MYLIFE: UN PROGETTO SOCIALE E SOLIDALE



## I processi e le fasi del servizio MyLife

Il soccorritore, il medico o qualsiasi altra struttura che intervenga in soccorso della persona affetta da malore procederà (in caso di utilizzo della carta salvavita) secondo la procedura descritta sotto:

### **Chiamata al numero verde**

L'utilizzo del numero verde, appositamente scelto per poter essere acceduto da qualsiasi telefono cellulare (anche scarico), telefono fisso o altro dispositivo con blocco delle chiamate in uscita è totalmente gratuito e non ha alcuna limitazione di tempo o di numero di chiamate possibili

### **Inserimento dei codici**

Un risponditore attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7 chiederà a chi effettua la chiamata di soccorso l'inserimento del codice carta (6 cifre) e del codice PIN (3 cifre)

### **Avviso ai famigliari**

A correttezza dei dati inseriti il sistema chiede al soccorritore se voglia inviare un SMS ai 3 familiari (amici o parenti) presenti nella base dati del titolare della carta (inseriti al tempo della compilazione e sempre modificabili in qualsiasi momento)

### **Lettura dei dati vitali**

Vengono letti al soccorritore i dati vitali in tempo reale attraverso una voce automatica

### **Ricezione dei numeri dei famigliari da contattare**

Viene chiesto al soccorritore se vuole ricevere il numero dei 3 familiari dell'utente, tramite SMS, sul proprio telefono cellulare (cosa che rimane ad oggi d'utilità estrema nell'individuazione dei parenti dell'infortunato)

### **Fax immediato al pronto soccorso**

Viene chiesto al soccorritore se desidera che venga inviato un FAX ad un numero da lui scelto (probabilmente la destinazione ospedaliera più vicina) contenente la scheda clinica del paziente (così com'è stata letta precedentemente dal risponditore). In questo modo il pronto soccorso viene allertato prima dell'arrivo dell'infortunato.

### **Tempi delle procedure**

Il tempo medio di queste operazioni è di c.a. 1,22 minuti contro i 13-25 minuti senza il supporto salvavita

### **Interattività via internet**

È prevista l'erogazione dei dati vitali anche attraverso una E.mail all'indirizzo [dati@mylife.it](mailto:dati@mylife.it) con codice carta e codice PIN valido. Altresì anche in struttura ospedaliera i medici potranno attraverso la carta entrare nel proprio pannello dati a consultazione delle informazioni.

## I vantaggi intrinseci

Il titolare di una carta salvavita MyLife, oltre ad avere una sicurezza sempre in tasca viene introdotto in un circuito di servizi brevemente elencati:

- 1) disponibilità a ricevere sangue da un altro utente che sia donatore nella zona di residenza;
- 2) agevolazione con il gruppo COPEC e SEVENSTORE per acquisti di beni o servizi d'utilità collettiva;
- 3) supporto per i viaggi all'estero attraverso il sistema MyLife MultiLanguage.

## La modifica dei dati

La modifica dei dati vitali e patologici è istantanea ed avviene in 2 maniere distinte (in base alle caratteristiche dell'utente finale)

- attraverso internet (utenti evoluti)
- attraverso un call-center dedicato (persone anziane o che non usano la tecnologia)

In entrambi i casi i tempi di aggiornamento sono di c.a. 0,5 secondi (ovvero istantanei)

## MyLife la tua sicurezza

[Home](#) | [La Carta](#) | [Opportunità](#) | [Normativa](#) | [Contatti](#) | [Faq](#)  
[Risorse Mediche](#) | [Beneficenza](#) | [News](#) | [Demo Carta Salvavita](#)

Quanto vale la tua vita se in momento di necessità chi ti soccorre non conosce **nulla di te?**

E se invece avessi con te la "Carta Salvavita", **ti sentiresti più sicuro contro gli imprevisti?**

**Diventa subito titolare della "Carta Salvavita" per la tua sicurezza e per quella dei tuoi cari!**



La Carta Salvavita MyLife è GRATIS per tutti i minorenni<sup>1</sup>

1] ogni genitore titolare ha diritto ad una carta omaggio per un figlio

Username:   
Password:

Vuoi acquistare la tua carta? [Clicca qui](#)

Hai perso i codici di accesso? [Recuperali](#)

Il soccorritore sarà sempre informato, in tempo reale, sulla tua attuale situazione clinica. Potrà in questo modo attivare le procedure di soccorso in completa sicurezza, evitando quindi interventi medici in contrasto con i tuoi dati fisiopatologici.



I tuoi dati vitali saranno tempestivamente inviati via voce a mezzo telefono fisso o cellulare al soccorritore. La chiamata è gratuita da ogni dispositivo. Il tempo medio per trasmettere i tuoi dati vitali è di circa un minuto e mezzo contro gli 87 minuti c.a. necessari per ottenerli in altra maniera.



Le strutture di pronto soccorso riceveranno un fax completo sulla tua situazione clinica prima ancora di giungere in sede ospedaliera. In questo modo gli operatori saranno già allertati e consapevoli delle esatte procedure d'intervento da effettuare.



I soccorritori riceveranno via SMS all'atto dell'utilizzo della carta 3 numeri di telefono dei familiari che avrai indicato. Nello stesso momento i tuoi familiari riceveranno un messaggio di avviso che conterrà il numero di cellulare del soccorritore. In questo modo potranno tempestivamente "esserti accanto".



La banca dati MyLife è attiva 24 ore al giorno. Potrà trasmettere anche via E-Mail, in tempo reale, le informazioni cliniche alle strutture di soccorso. Il servizio di erogazione dei dati è del tutto sicuro ed avviene in maniera criptata. Conoscere i tuoi dati fa la differenza!



MyLife® Complete Safety System 2007 - Full browser compatible

un servizio unico, completo e inimitabile - MyLife 2005-2007

Seleziona la lingua:

